

PRIVATLIVSPOLITIK

Når du køber varer eller ydelser fra eller i øvrigt interagerer med os, registrerer og behandler vi, Din Tagrens og Isolering ApS ("DTI", "os", "vi", "vores"), personoplysninger om dig. Vi er derfor dataansvarlig, og vi har følgende kontaktoplysninger:

Din Tagrens og Isolering ApS
CVR 42697567
Østre Alle 30
4200 Slagelse
Tlf.nr. 71 74 74 70 (Din Tagrens) & 71 74 09 09 (Din Isolering)
Mail: info@dintagrens.dk (vedr. tagrens) og info@dinisolering.com (vedr. isolering)

Nedenfor kan du læse om, hvordan vi - i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning herom, fx databeskyttelsesforordningen ("GDPR") - indsamler og behandler dine personoplysninger, når du køber et eller flere af vores produkter, ydelser og/eller i øvrigt tager kontakt til os.

Når du køber vores produkter

Når du køber et eller flere af vores produkter eller ydelser, vil du blive bedt om at opgive oplysninger som f.eks. dine kontaktoplysninger, herunder f.eks. dit navn, adresse, e-mail og telefonnummer.

Formålet med behandlingen er, at vi kan opfylde vores del af den aftale, som du som kunde indgår med os, herunder f.eks. at bekræfte og levere købet, opkræve betaling, yde service fx i forbindelse med reklamationer, kreditering mv. Vi behandler derfor personoplysningerne på baggrund af vores pligt til at opfylde en kontrakt (GDPR art. 6, stk.1, litra b).

Desuden behandler vi oplysninger om købet/købene for at kunne overholde lovmæssige krav til fx regnskab og bogføring. Dette sker på baggrund af vores pligt til at overholde en retlig forpligtelse (GDPR art. 6, stk. 1, litra c).

Som udgangspunkt opbevarer vi oplysninger om dine køb i 5 år efter udløbet af det år, hvori købene blev afsluttet, hvorefter vi sletter dem.

Når du tager kontakt til os

Hvis du tager kontakt til os, behandler vi oplysninger, såsom navn, adresse, e-mail og telefonnummer.

Behandlingens formål er at besvare din henvendelse og servicere dig på bedst mulig vis. Behandlingen finder sted på baggrund af denne legitime interesse (GDPR art. 6, stk. 1, litra f).

Som udgangspunkt opbevarer vi oplysningerne i 5 år efter din henvendelse er besvaret, hvorefter vi sletter dem.

Modtagere af dine personoplysninger og videregivelse til tredjemand

Vi behandler dine oplysninger fortroligt, og vi videregiver som udgangspunkt ikke dine personoplysninger til tredjemand uden dit samtykke, medmindre vi er forpligtet hertil i henhold til loven, eller i tilfælde af at det er nødvendigt for at forfølge de ovenfor beskrevne formål.

Databehandlere og overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS

Når vi behandler dine personoplysninger, kan vi gøre brug af databehandlere, der behandler oplysninger på vores vegne og efter instruks fra os. Sådanne databehandlere vil være underlagt fortrolighed og

forpligtelser til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der lever op til lovgivningen.

Vi indgår skriftlige databehandleraftaler med alle databehandlere, der behandler personoplysninger på vores vegne.

Dine personoplysninger føres desuden ikke ud af EU/EØS.

Dine rettigheder

Når vi behandler dine personoplysninger, har du følgende rettigheder, der giver ret til at

- anmode om indsigt i, berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger
- få behandlingen af dine oplysninger begrænset
- modsætte dig behandlingen (fx i relation til behandling af personoplysninger til brug for direkte markedsføring)
- trække et afgivet samtykke til behandling af dine oplysninger tilbage ved at skrive til info@dintagrens.dk eller info@dinisolering.com (tilbagekaldelsen har ikke betydning for lovligheden af behandlingen foretaget før til tilbagekaldelse af dit samtykke)
- anmode om at modtage de oplysninger, du har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportalitet)
- indgive klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet (læs mere om indgivelse af klage her: [Datatilsynet](#))

Ovennævnte rettigheder kan være underlagt begrænsninger eller betingelser, sådan at du fx ikke i alle tilfælde har ret til sletning mv.